

тренинг для продавцов-консультантов

Херсон, Україна

тренинг для продавцов-консультантов
«Продавать – это просто, потому что все гениальное просто».

- 1 Цель. Барьеры продаж. Почему я работаю продавцом-консультантом? Хочу ли я работать? Могу ли я работать? Готова ли я изменить себя? Умение познать самого себя.
- 2 Стандарты и качество обслуживания покупателя. Зачем нужен покупатель мне? Зачем я нужна покупателю? Кто мы друг для друга? Умение принять и полюбить другого человека.
- 3 Выявление потребности Что ждет покупатель от магазина? Что он хочет? Чего боится? Умение услышать и понять другого человека
- 4 Презентация Как донести информацию до покупателя? Какую информацию и сколько хочет получить клиент? Понятно ли все покупателю? Умение донести информацию и получить обратную связь
- 5 Аргументация. Работа с возражениями «За» и «против». Ложные и истинные возражения Умение вести правильные переговоры.
- 6 Трудные клиенты Сигналы проблем у покупателя. Психология конфликтов. Умение не создать конфликт. Умение выйти из конфликтной ситуации.
- 7 Развитие отношений с клиентом Как создать клуб любителей нашего магазина? Умение выстроить и развить долгосрочные отношения.

Интерактивные формы обучения: ролевая игра, спарринги, брейнсторминг, решение не-стандартных рабочих задач, творческо-поисковая деятельность, работа индивидуальная, групповая, в минигруппах

Price: 2 400 грн.**Тип оголошення:
Послуги, пропонуую****Торг: --****Сергеева Ольга****050-496-00-94****ул Багрия, 41**